

SHARECHARGE B.V.

AANBIEDERSVOORWAARDEN



Artikel 1. Definities

De definities uit de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op deze Aanbiedersvoorwaarden. In dit document wordt met Aanbieder bedoeld: de partij die via ShareCharge een Locatie, parkeerplaats of Laadvoorziening beschikbaar stelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Aanbiedersvoorwaarden gelden voor alle Aanbieders op het Platform.
2. Deze voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan. Bij tegenstrijdigheid gaan deze Aanbiedersvoorwaarden voor voor onderwerpen die specifiek Aanbieders betreffen.

Artikel 3. Rol van ShareCharge als technologisch platform

1. Aanbieder verklaart dat hij gerechtigd is de Locatie en/of Laadvoorziening aan te bieden.
2. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor naleving van huurcontracten, hypotheekvoorwaarden, VvE-reglementen, gemeentelijke regels, bestemmingsplannen, verzekeringsvoorwaarden en afspraken met burens of mede-eigenaren.
3. Wanneer toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE, gemeente of andere derde nodig is, moet Aanbieder deze vooraf hebben verkregen

Artikel 4. Veiligheid en kwaliteit Locatie

1. Aanbieder moet zorgen voor een veilige, bereikbare, goed aangegeven en bruikbare Locatie.
2. De Locatie moet vrij zijn van onnodige obstakels, gevaarlijke situaties en onredelijke hinder.
3. Aanbieder moet duidelijke huisregels, toegangsinstructies, openingstijden, hoogte-/breedtebeperkingen en bijzonderheden vermelden.

Artikel 5. Laadvoorziening, installatie en normen

1. Aanbieder verklaart dat de Laadvoorziening veilig, deugdelijk, correct geïnstalleerd en onderhouden is.
2. De installatie moet voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, relevante NEN-normen, CE-markering en instructies van fabrikant/installateur.
3. Installatie, aanpassing en onderhoud van de Laadvoorziening moet worden uitgevoerd door een bevoegde of erkende installateur wanneer dit wettelijk of technisch vereist is.
4. Aanbieder moet defecten, storingen, beschadigingen of onveilige situaties direct melden en de beschikbaarheid van de Locatie of Laadvoorziening aanpassen.

Artikel 6. Energiecontract, tarieven en belastingen

1. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor zijn energiecontract, energiekosten, teruglevering, saldering, netwerkkosten, belastingen en fiscale behandeling van inkomsten.

2. ShareCharge is geen energieleverancier en geeft geen fiscaal of energierechtelijk advies.
3. Aanbieder moet tarieven correct, volledig en niet-misleitend instellen. Foutieve tarieven komen voor risico van Aanbieder, tenzij de fout aantoonbaar door ShareCharge is veroorzaakt.

Artikel 7. Verzekering Aanbieder

1. Aanbieder moet beschikken over een passende aansprakelijkheidsverzekering die risico's dekt die verband houden met de Locatie, het gebruik door derden en de Laadvoorziening, voor zover verzekeraar.
2. Aanbieder moet controleren of het beschikbaar stellen van de Locatie of Laadvoorziening is toegestaan onder zijn verzekeringsvoorwaarden.
3. Op verzoek van ShareCharge moet Aanbieder redelijke informatie kunnen verstrekken over verzekering of dekking, zonder dat ShareCharge daardoor verzekeraar of garant wordt.

Artikel 8. OCPP, slimme laadpalen en externe systemen

1. Wanneer Aanbieder een slimme laadpaal of OCPP-koppeling gebruikt, blijft Aanbieder verantwoordelijk voor juiste werking, instellingen, beschikbaarheid, firmware, gebruikersrechten en toegang tot het backend-systeem.
4. ShareCharge garandeert geen realtime status, start/stop-functionaliteit, meetdata, laadsnelheid, koppeling, firmwarecompatibiliteit of foutloze communicatie met externe systemen.
5. Aanbieder moet storingen of afwijkingen in OCPP, energiemeting of beschikbaarheid direct corrigeren in het Platform.

Artikel 9. Beschikbaarheid, annuleringen en no-shows Aanbieder

1. Aanbieder moet de Locatie beschikbaar houden gedurende bevestigde reserveringen.
2. Aanbieder mag een reservering alleen annuleren volgens de regels in het Platform of bij aantoonbare noodzaak, zoals veiligheid, defect of overmacht.
3. Bij herhaalde annuleringen, onjuiste beschikbaarheid of no-shows mag ShareCharge het account beperken, reserveringen annuleren, vergoedingen inhouden of kosten doorbelasten.

Artikel 10. Uitbetalingen en opschorting

1. ShareCharge betaalt Aanbieder uit volgens het uitbetalingsschema in het Platform, na inhouding van toepasselijke servicekosten, correcties, terugbetalingen en eventuele kosten.
2. ShareCharge mag uitbetalingen tijdelijk opschorten of verrekenen bij geschillen, chargebacks, fraudeonderzoek, veiligheidsmeldingen, onjuiste gegevens, schadeclaims of wettelijke verplichtingen.
3. Aanbieder is verantwoordelijk voor juiste bankgegevens en fiscale verwerking van inkomsten.

Artikel 11. Schade, claims en bewijs

1. Aanbieder moet schade of incidenten direct en uiterlijk binnen 48 uur melden via het Platform.
2. Een claim moet worden onderbouwd met foto's, omschrijving, datum, tijd, locatie, schadebedrag, hersteloffertes of andere relevante bewijsstukken.
3. ShareCharge mag ondersteuning bieden bij communicatie of bewijsverzameling, maar is niet verplicht schade te vergoeden of geschillen inhoudelijk te beslechten.

Artikel 12. Verbod op platformomzeiling en misbruik

1. Aanbieder mag Gebruikers die via ShareCharge contact hebben gelegd niet bewegen om buiten ShareCharge te reserveren of te betalen.
2. Aanbieder mag geen nepaccounts gebruiken, reviews manipuleren, beschikbaarheid kunstmatig beïnvloeden, betalingen omzeilen of misleidende informatie plaatsen.
3. Bij overtreding mag ShareCharge het account blokkeren, uitbetalingen opschorten, schade verhalen en verdere toegang weigeren.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Aanbieder en vrijwaring

Aanbieder is aansprakelijk voor schade door de Locatie, Laadvoorziening, gebrekkige installatie, foutieve informatie, nalatig onderhoud, ontbreken van toestemming, overtreding van regels of claims van burens, VvE, gemeente, eigenaar, verzekeraar of derden. Aanbieder vrijwaart ShareCharge volledig voor dergelijke claims.

Artikel 14. Aansprakelijkheid ShareCharge

ShareCharge is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Aanbieder, schade veroorzaakt door Gebruikers, verlies van inkomsten, storingen in laadpunten, OCPP-systemen, netwerken, betalingsdiensten of het Platform, behoudens de aansprakelijkheidsbeperking uit de Algemene Voorwaarden.

Artikel 15. Opschorting en beëindiging

ShareCharge mag het account van Aanbieder beperken, opschorten of beëindigen bij fraude, misbruik, onveiligheid, ontbreken van toestemming, herhaalde klachten, onjuiste informatie, betalingsgeschillen of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op deze Aanbiedersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld volgens de geschillenbepaling in de Algemene Voorwaarden.