

SHARECHARGE B.V.

PRIVACYBELEID



Artikel 1. Inleiding

Dit Privacybeleid beschrijft hoe ShareCharge B.V. persoonsgegevens verwerkt van Gebruikers, Aanbieders, websitebezoekers, appgebruikers, zakelijke partners en leveranciers. ShareCharge verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wetgeving.

Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

1. ShareCharge B.V.
2. Oude Enghweg 24, 1217 JD Hilversum
3. KvK: 42021492
4. E-mail privacy: info@share-charge.nl

Artikel 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

1. Accountgegevens: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, wachtwoordgegevens en voorkeuren.
2. Gebruikersgegevens: voertuiggegevens, optioneel kenteken, reserveringen, laad- en parkeersessies, reviews en communicatie.
3. Aanbiedersgegevens: adres/locatie, bankrekeningnummer, tarieven, beschikbaarheid, technische gegevens van laadpunten, verificatiegegevens en uitbetalingsinformatie.
4. Betaalgegevens: transactiedata, betaalstatus, betaalprovider-ID's, factuurgegevens en chargebackinformatie. ShareCharge slaat geen volledige kaartgegevens op.
5. Technische gegevens: IP-adres, apparaat, browser, besturingssysteem, logbestanden, crashrapportages, appgebruik en beveiligingssignalen.
6. Locatiegegevens: GPS-locatie, locatie van laad- en parkeerpunten, route-/navigatiegegevens, aankomst- en vertrektijd en afstand tot Locatie voor zover noodzakelijk en toegestaan.

Artikel 4. Doeleinden van verwerking

1. Aanmaken en beheren van accounts.
2. Tonen, reserveren en gebruiken van laad- en parkeerlocaties.
3. Verwerken van betalingen, terugbetalingen, uitbetalingen, facturen en chargebacks.
4. Communicatie tussen Gebruiker, Aanbieder en ShareCharge.
5. Veiligheid, fraudepreventie, misbruikonderzoek, geschilafhandeling en schadeclaims.
6. Navigatie, locatieverificatie, beschikbaarheidscontrole en ondersteuning.
7. Analyse, verbetering, performance, crashonderzoek en doorontwikkeling van het Platform.
8. Naleving van wettelijke verplichtingen, administratie en fiscale bewaarplichten.

Artikel 5. Rechtsgrondslagen

1. Uitvoering van een overeenkomst: account, reserveringen, betalingen, communicatie en dienstverlening.
2. Wettelijke verplichting: administratie, fiscale bewaarplicht en medewerking aan bevoegde autoriteiten.
3. Gerechtvaardigd belang: beveiliging, fraudepreventie, geschillen, klantenservice, verbetering en bescherming van rechten.
4. Toestemming: onder meer voor bepaalde locatieverwerking, niet-noodzakelijke cookies, pushmeldingen of marketing waar vereist.

Artikel 6. Locatiegegevens en tracking

1. ShareCharge verwerkt locatiegegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de dienst, wanneer de app actief wordt gebruikt, tijdens zoeken, navigeren of een actieve reservering, of wanneer toestemming is gegeven via apparaatinstellingen.
2. ShareCharge volgt Gebruikers niet continu buiten de app of buiten actieve sessies.
3. Real-time locatiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Historische sessiegegevens zonder exacte route kunnen maximaal 12 maanden worden bewaard voor ondersteuning, fraudepreventie en geschillen.
4. Locatiegegevens kunnen beperkt worden gedeeld met Aanbieders, navigatieproviders en IT-dienstverleners wanneer dat nodig is voor de reservering, toegang, route of ondersteuning.

Artikel 7. Delen met derden

1. Aanbieders en Gebruikers: voor reserveringen, communicatie, toegang en afhandeling.
2. Betaalproviders: voor betalingen, uitbetalingen, fraudepreventie en chargebacks.
3. Hosting-, IT-, analytics-, crashmonitoring-, klantenservice- en beveiligingspartijen.
4. Navigatie- en kaartproviders zoals Google Maps of Apple Maps.
5. Adviseurs, verzekeraars, incassopartijen of juristen wanneer nodig voor claims of geschillen.
6. Autoriteiten wanneer ShareCharge daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 8. Internationale doorgifte

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebruikt ShareCharge passende warren zoals adequaatheidsbesluiten, EU-modelcontractbepalingen en aanvullende beveiligingsmaatregelen waar nodig.

Artikel 9. Bewaartermijnen

1. Accountgegevens: zolang het account actief is en daarna zolang noodzakelijk voor wettelijke verplichtingen of geschillen.
2. Transactie- en factuurgegevens: 7 jaar voor fiscale administratie.
3. Locatiegegevens: tijdelijk voor real-time gebruik; historische sessiegegevens zonder exacte route maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig voor geschil of wettelijke plicht.
4. Logbestanden en beveiligingsgegevens: maximaal 12 maanden, tenzij langer nodig bij incidenten.
5. Reviews: zolang het account of de review relevant is, tenzij verwijdering verplicht of passend is.

Artikel 10. Beveiliging

1. Encryptie waar passend.
2. Beveiligde verbindingen.
3. Toegangsbeperkingen en autorisaties.
4. Monitoring, logging en incidentrespons.
5. Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen en dienstverleners.
6. Periodieke evaluatie van technische en organisatorische maatregelen.

Artikel 11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming. Verzoeken kunnen worden gestuurd naar privacy@sharecharge.com. ShareCharge reageert in beginsel binnen 30 dagen.

Artikel 12. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

ShareCharge gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen. Wel kan beperkte profilering plaatsvinden voor fraudepreventie, beveiliging, risicosignalen, serviceverbetering en personalisatie binnen de grenzen van de AVG.

Artikel 13. DPIA en privacy by design

Omdat ShareCharge locatiegegevens, betalingen en platforminteracties verwerkt, beoordeelt ShareCharge periodiek privacyrisico's. Waar wettelijk vereist voert ShareCharge een Data Protection Impact Assessment uit en past privacy by design en privacy by default toe.

Artikel 14. Minderjarigen

Het Platform is niet bedoeld voor personen jonger dan 18 jaar. ShareCharge verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

Artikel 15. Cookies en apptechnologie

Voor cookies, SDK's, device identifiers, local storage en vergelijkbare technieken verwijst ShareCharge naar het Cookiebeleid.

Artikel 16. Wijzigingen

ShareCharge kan dit Privacybeleid wijzigen. De meest recente versie is beschikbaar via de website en app. Materiële wijzigingen worden duidelijk gecommuniceerd.

Artikel 17. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over privacy kan contact worden opgenomen via info@share-charge.nl. Betrokkenen hebben daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.